



**gio**



**Tetris<sup>PRO</sup>**  
**Scooter de Mobilité**  
GIO Manuel du propriétaire de l'eScooter - FR

**VEUILLEZ INSPECTER CE SCOOTER DE MOBILITÉ GIO TETRIS À L'ARRIVÉE ET SIGNALER TOUT DOMMAGE QUI POURRAIT AVOIR SURVENU PENDANT L'EXPÉDITION**

## INFORMATIONS DE SÉCURITÉ

**⚠ LE NON-RESPECT DES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET DE FONCTIONNEMENT CONTENUES DANS CE MANUEL PEUT ENTRAÎNER DES DOMMAGES AU SCOOTER ET DES BLESSURES AU PILOTE⚠**

Veuillez prendre connaissance des informations suivantes pour garantir la sécurité du conducteur et optimiser l'utilisation du scooter électrique GIO Tetris. Veuillez lire attentivement le manuel avant la première utilisation et ne laissez personne conduire le véhicule sans l'avoir déjà utilisé. Conservez ce manuel pour référence ultérieure.

Cette trottinette est conçue pour un seul adulte. Ne dépasser jamais la charge maximale du véhicule : 140 kg (308 lb).

Soyez particulièrement prudent lorsque vous manipulez les batteries à l'intérieur du scooter. Évitez de toucher directement les contacts avec les mains humides ou des outils métalliques pour éviter tout risque d'électrocution.

Pour assurer la sécurité et la fiabilité de ce scooter, n'y apportez aucune modification et utilisez toujours des pièces spécialement conçues pour le GIO Tetris.

**⚠ APPLIQUEZ TOUJOURS LES FREINS EN DESCENTE POUR CONTRÔLER LA VITESSE ET ÉVITER LES VIRAGES SERRÉS À DES VITESSES PLUS ÉLEVÉES POUR ÉVITER DE BASCULER SUR LE CÔTÉ !⚠**

**⚠ Ce véhicule n'a pas été conçu principalement pour être utilisé sur la voie publique et n'est donc pas un véhicule à moteur soumis aux normes fédérales de sécurité des véhicules automobiles, de pare-chocs et de prévention du vol. De même, cet équipement n'est ni un système, ni une pièce, ni un composant d'un véhicule à moteur et n'est donc pas un équipement de véhicule à moteur soumis aux normes fédérales de sécurité des véhicules automobiles. [591.5(A)]⚠**

# TABLE DES MATIÈRES

Sécurité à cheval	02
Aperçu	03
Assemblage de scooter	04
Scooter et schémas de contrôle	05
Fonctionnement et réglage	06
Entretien et soins	10
Dépannage et spécifications	12
Informations sur la garantie	14

## SÉCURITÉ DE CONDUITE

**TOUJOURS** entraînez-vous à conduire le scooter dans un espace ouvert avant de conduire parmi la circulation des véhicules/piétons

**TOUJOURS** porter un casque homologué lorsque vous conduisez le scooter

**TOUJOURS** accélérer lentement et diriger avec les deux mains

**TOUJOURS** conduisez avec prudence à des vitesses appropriées

**TOUJOURS** utiliser les clignotants et le klaxon du scooter

**TOUJOURS** respecter le code de la route local

**TOUJOURS** soyez attentif à votre environnement, aux piétons, à la circulation, etc.

**TOUJOURS** soyez particulièrement prudent lorsque vous conduisez dans des espaces partagés avec des véhicules à moteur : parkings, allées, passages piétons, etc.

**TOUJOURS** freiner en descente pour réguler la vitesse

**TOUJOURS** soyez particulièrement prudent lorsque vous conduisez par temps humide

**TOUJOURS** utilisez les lumières lorsque vous conduisez dans des conditions plus sombres

**TOUJOURS** portez des vêtements réfléchissants lorsque vous conduisez dans des conditions plus sombres

# SÉCURITÉ DE CONDUITE suite...

**TOUJOURS**régler le siège/la colonne de direction à l'arrêt

**TOUJOURS**suivez les instructions d'entretien de la batterie/du scooter

**TOUJOURS**inspecter le scooter avant chaque utilisation

**ÉVITER**conduite hors route ou sur des surfaces pouvant endommager le scooter

**ÉVITER**conduire dans des conditions qui peuvent mouiller les composants électriques

**ÉVITER**conduire dans des conditions où le scooter et le conducteur ne sont pas visibles

**ÉVITER**Surcharge du scooter. Capacité maximale : 140 kg (308 lb).

**ÉVITER**inclinaisons supérieures au maximum recommandé de 15°

**JAMAIS**conduire en étant fatigué ou malade

**JAMAIS**conduire sous l'influence de drogues ou d'alcool

**JAMAIS**distraction au volant en n'utilisant pas de téléphone portable au volant

**JAMAIS**utiliser des pièces de rechange non approuvées par GIO Electric

**JAMAIS**utiliser un chargeur non inclus ou approuvé par GIO Electric

## APERÇU

Félicitations pour l'achat du scooter électrique GIO Tetris. Facile à utiliser, il est conçu pour une utilisation en intérieur comme en extérieur. Ce scooter de loisir élégant ne nécessite ni permis, ni immatriculation, ni assurance. (Pour la plupart des régions, veuillez vous référer à la réglementation locale.)

Le Tetris est conçu pour une expérience plus facile et accessible. Il est équipé d'une barre de direction delta avec un levier d'accélérateur simple à commande ambidextre et un bouton de vitesse réglable avec une vitesse maximale inférieure. Ce manuel contient de nombreuses informations générales et doit être lu avant d'utiliser la trottinette.

# ASSEMBLÉE

Chaque Tetris arrive assemblé à 99 % et est prêt en quelques étapes très simples.

## Étape 1 - Déballage

Détachez ou coupez les fils qui maintiennent la trottinette dans son cadre de protection et sortez-la de son emballage. Conservez le matériel d'expédition jusqu'à la fin du montage afin d'éviter toute perte accidentelle de petits objets. Vérifiez que le carton contient les éléments suivants :**Clés**(2x allumage, 2x stockage),**Porte-clés**(2x allumage, 1x stéréo),**Chargeur**, &**Miroirs**.

## Étape 2 - Miroirs

Tournez chaque miroir en place jusqu'à ce qu'il soit bien ajusté et serrez avec une clé si nécessaire.

## Étape 3 - Disjoncteur

Le disjoncteur de la trottinette est livré en position désactivée. Il doit être activé avant de la recharger ou de l'utiliser. Repérez-le sous le siège, à droite, et mettez-le en position activée. La trottinette est alors prête à être utilisée et rechargée.

## Étape 4 - Levier d'entraînement

À l'arrière de la trottinette, entre les roues de sécurité, se trouve un petit levier fixé directement sur le côté du moteur. Assurez-vous que ce levier est en position BASSE, sinon la trottinette ne bougera pas lorsque l'accélérateur est actionné. Ce levier peut également être utilisé pour pousser la trottinette manuellement. Moteur coupé, tirez le levier vers le HAUT pour mettre la trottinette au point mort et la déplacer librement. Veuillez noter que si le moteur est toujours allumé au point mort, le freinage électrique s'activera automatiquement et empêchera tout mouvement.

## Étape 5 - Charge

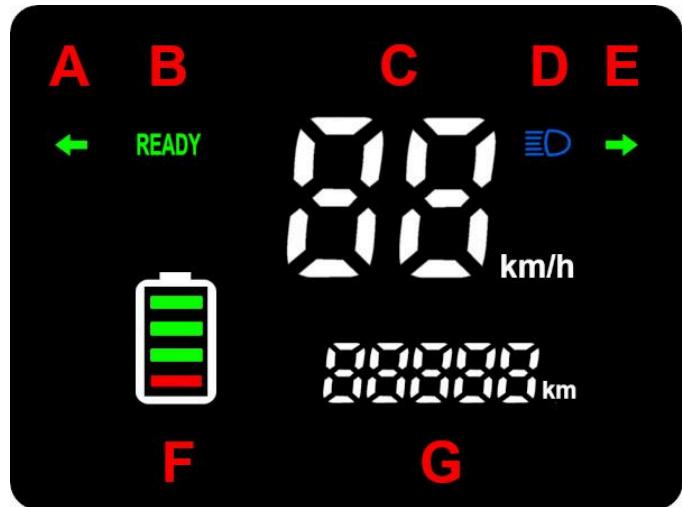
La batterie du scooter se décharge naturellement pendant le transport et doit être complètement chargée avant la première utilisation. Veuillez consulter la page 9 pour les instructions de charge.

# SCHÉMA DU SCOOTER



- |          |  |          |   |
|----------|--|----------|---|
| <b>a</b> | Appuie-tête réglable<br>Accoudoirs mobiles                                       | <b>f</b> | Roues arrière<br>Roues anti-basculement   |
| <b>b</b> | Coffre de rangement<br>arrière<br>Pochette de rangement<br>pour dossier de siège | <b>g</b> | Miroirs et présentoirs<br>Commandes et<br>accélérateur<br>Feux de signalisation |
| <b>c</b> | Feuille à l'intérieur<br>Leviers de réglage du<br>siège                          | <b>h</b> | Allumage,<br>Entrée stéréo<br>Stockage  |
| <b>d</b> | Port de charge<br>Interrupteur de disjoncteur                                    | <b>i</b> | Panier avant<br>Phare   |
| <b>e</b> | Feux arrière<br>Moteur<br>Levier de conduite                                     | <b>k</b> | Roues avant<br>Pare-chocs   |

# SCHÉMA DE CONTRÔLE



1	Interrupteur d'avertissement	A	Clignotant gauche
2	Numérotation rapide	B	Indicateur prêt
3	Interrupteur de phare	C	Compteur de vitesse
4	Levier d'accélérateur (L)	D	Indicateur de phare
5	Levier d'accélérateur (R)	E	Indicateur de signal droit
6	Bouton de klaxon (L)	F	Jauge de batterie
7	Interrupteur de clignotant	G	Compteur kilométrique journalier
8	Bouton de klaxon (R)		

## FONCTIONNEMENT ET RÉGLAGE

### Allumer/éteindre le scooter

Le scooter peut être démarré de deux manières : manuellement et à distance. Une fois allumé, le scooter reste verrouillé dans ce mode jusqu'à l'arrêt. L'autre méthode n'affecte pas le fonctionnement du scooter. Par exemple, si le scooter est démarré avec la télécommande, les clés peuvent être insérées, tournées et même retirées, et le scooter restera allumé jusqu'à son arrêt avec la télécommande.

Pour démarrer manuellement, insérez la clé dans le contact et tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre. Pour éteindre le scooter, tournez la clé dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

# FONCTIONNEMENT ET RÉGLAGE suite...

Pour démarrer le scooter à distance, appuyez deux fois sur le bouton éclair (⚡) de la télécommande d'allumage. Pour l'éteindre à distance, appuyez deux fois sur le bouton de déverrouillage (🔒) de la télécommande.

L'appareil devrait émettre un bip et l'écran LCD devrait s'allumer, indiquant que la trottinette est en marche. L'écran affichera **PRÊT** lorsque le démarrage est terminé.

## Conduire le scooter

Le Tetris est équipé d'un levier d'accélérateur facile à actionner, situé au centre du guidon et pivotant comme une bascule. Il peut ainsi être actionné d'une seule main ou des deux. En poussant le levier, la trottinette accélère vers l'avant ou vers l'arrière, selon la direction et le côté de la commande. *Veuillez noter que si le scooter ne bouge pas lorsque l'accélérateur est enfoncé, assurez-vous que le levier de conduite est engagé et que le scooter est sous tension.*

La trottinette est équipée d'une molette centrale permettant de régler sa vitesse jusqu'à un maximum de 15 km/h (9 mph). Assurez-vous d'arrêter la trottinette avant de régler la vitesse.

Le Tetris est équipé d'un freinage électrique et ne nécessite pas d'actionnement indépendant des freins. Les freins électriques s'activent automatiquement lorsque le moteur est hors tension, que ce soit lorsque l'accélérateur est relâché, en cas de perte de puissance ou si la trottinette n'est pas démarrée.

**⚠️APPLIQUEZ TOUJOURS LES FREINS EN DESCENTE POUR CONTRÔLER LA VITESSE ET ÉVITER LES VIRAGES SERRÉS À DES VITESSES PLUS ÉLEVÉES POUR ÉVITER DE BASCULER SUR LE CÔTÉ !⚠️**

## Système d'alarme

Le GIO Tetris est équipé d'un système d'alarme contrôlé par la télécommande d'allumage incluse. Ce système de sécurité intégré est sensible aux mouvements et, une fois activé, il déclenche l'alarme du scooter en cas de mouvement.

L'alarme peut être activée de deux manières. La trottinette activera automatiquement l'alarme dès que vous retirerez les clés et qu'elle restera inactive plus de 5 minutes. La deuxième méthode consiste à utiliser la télécommande. Appuyez sur le bouton de verrouillage (  ) sur le bouton de la télécommande pour activer l'alarme. La trottinette émettra un bip pour indiquer que l'alarme est active. Une fois activée, quelle que soit la méthode, ou si elle est déclenchée, l'alarme peut être désactivée en appuyant sur le bouton de déverrouillage (  ). Veuillez noter que les porte-clés sont livrés avec une pile préinstallée. Si un porte-clés ne fonctionne pas ou ne s'allume pas lorsqu'on appuie dessus, remplacez d'abord la pile (1 pile CR2032).

## Haut-parleurs stéréo

Le Tetris est équipé de haut-parleurs stéréo intégrés, contrôlés par la télécommande. Ces haut-parleurs peuvent diffuser la radio FM, des fichiers MP3 depuis une clé USB ou une carte mémoire, ou être connectés à un appareil Bluetooth.

### Guide des boutons de télécommande

	<b>Active/désactive l'alarme secondaire</b> (Non recommandé car le scooter doit être allumé pour fonctionner, et non connecté au système d'allumage)
 SUR MOD	<b>Presse pour activer la stéréo - démarre en mode tuner FM</b> (Appuyez en mode tuner FM pour rechercher automatiquement les stations, appuyez à nouveau pour arrêter la recherche) <b>Appui long pour activer/désactiver Bluetooth</b> (off revient au mode FM) (Appuyez en mode Bluetooth ou Musique (mp3) pour mettre en pause/lire l'audio)
	<b>Appuyez et maintenez</b> pour diminuer le volume <b>Presse</b> pour passer à la dernière piste ou station FM
	<b>Appuyez et maintenez</b> pour augmenter le volume <b>Presse</b> pour passer à la piste ou à la station FM suivante

Pour appairer la chaîne stéréo à un appareil Bluetooth, comme un téléphone portable, maintenez le bouton /ON MOD enfoncé jusqu'à ce que la trottinette annonce « Appareil Bluetooth prêt à être appairé ». Ensuite, dans le menu Bluetooth de l'appareil, recherchez le nom de l'appareil « S-040BT » et appairez-le. Pour utiliser la chaîne stéréo comme lecteur MP3, insérez une clé USB ou une carte micro SD contenant des fichiers MP3 dans le port correspondant de la chaîne stéréo ; le système passera automatiquement en mode « Musique ». Si aucun fichier MP3 n'est trouvé, le système reviendra au tuner FM par défaut.

# FONCTIONNEMENT ET RÉGLAGE suite...

## Charger le scooter

La trottinette nécessite une charge complète avant la première utilisation et après chaque utilisation. Repérez le port de charge, situé sur la carrosserie, sous le côté gauche du siège. Ouvrez-le et insérez l'extrémité du chargeur dans la trottinette, puis l'autre extrémité dans une prise secteur. Le voyant du chargeur s'allume en rouge pendant la charge et devient vert une fois la charge terminée. (Environ 6 à 8 heures) Pour préserver la capacité de la batterie, chargez-la après chaque utilisation et ne la laissez pas se vider complètement. *Attention : le chargeur peut chauffer ou émettre du bruit pendant la charge, ce qui est normal. À l'inverse, si ce n'est pas le cas, cela ne signifie pas qu'il présente un problème.*

**CE SCOOTER NE SE CHARGERÀ ET NE FONCTIONNERA QU'AVEC LE DISJONCTEUR EN POSITION ON !**

## Réglages du siège du scooter

*Assurez-vous d'effectuer les réglages du siège à l'arrêt.*

**Appuie-tête** : Trouvez la libération où l'appui-tête s'insère pour régler sa hauteur.

**Accoudoirs** : Réglez les boutons situés sous chaque accoudoir.

**Ceinture de sécurité** : Le dispositif de réglage de la longueur se trouve sur le côté droit de la ceinture.

**Dossier** : Pour régler l'inclinaison de la selle, localisez le levier situé sur la charnière droite. Ce levier libère le dossier, permettant ainsi au cycliste de régler l'inclinaison. Relâchez le levier pour le mettre en place et assurez-vous qu'il est bien fixé avant de rouler.

**Rail de siège** : La selle peut être déplacée vers l'avant et vers l'arrière. Repérez le levier situé juste en dessous du côté droit du coussin. Ce levier libère la selle et permet de la déplacer dans la position souhaitée. Relâchez le levier pour la mettre en place. Assurez-vous que la selle est bien fixée avant de rouler.

**Pivotante** : La selle peut pivoter d'un côté ou de l'autre pour un accès plus facile. Repérez le levier de déverrouillage rouge situé juste en dessous du côté gauche de la selle. Tirez le levier, puis faites pivoter la selle dans la direction souhaitée. Elle pivotera librement jusqu'à ce qu'elle soit pivotée d'avant en arrière et s'enclenche. Assurez-vous que la selle est bien fixée avant de rouler.

# ENTRETIEN ET SOINS

La GIO Tetris nécessite un entretien minimal, qui peut être effectué par la plupart des utilisateurs, un proche ou un technicien spécialisé. Inspectez régulièrement la trottinette pour détecter tout signe de dommage, surtout après une collision ou un accident.

**⚠ Pour garantir la sécurité et la fiabilité de ce scooter, n'y apportez aucune modification et utilisez toujours des pièces spécialement conçues pour le GIO TETRIS. Assurez-vous toujours que le scooter est éteint avant toute intervention d'entretien !⚠**

## Liste d'inspection de sécurité

*Avant la première utilisation et périodiquement après, vérifiez les points suivants :*

### *Freins :*

- Les freins électriques arrêtent-ils correctement le scooter lorsque l'accélérateur est relâché ?

### *Pneus :*

- Sont-ils correctement gonflés ? (20-25 PSI)
- Les pneus sont-ils en bon état ?

### *Lumières:*

- Les clignotants fonctionnent-ils correctement ?
- Le phare fonctionne-t-il correctement ?

### *Guidon:*

- Sont-ils correctement fixés et tournent-ils en douceur ?

### *Général:*

- Y a-t-il des pièces détachées, des écrous, des boulons, etc. ?
- Y a-t-il d'autres dommages physiques ?

**Tout problème détecté doit être résolu avant de conduire le scooter !**

# ENTRETIEN ET SOINS...

## Batterie et chargeur

**⚠ CHARGEZ TOUJOURS LA BATTERIE UNIQUEMENT AVEC LE CHARGEUR INCLUS. POUR DE MEILLEURES PERFORMANCES, CHARGEZ APRÈS UTILISATION ET ÉVITEZ DE VIDER COMPLÈTEMENT LA BATTERIE EN LA RECHARGEANT AVANT QUE LE COMPTEUR N'ATTEIGNE ZÉRO.⚠**

Les batteries du scooter ont une durée de vie de 250 à 300 cycles de charge en moyenne, soit 2 à 4 ans avec une utilisation normale et un entretien approprié. *La batterie de ce scooter nécessite une charge régulière, même lorsqu'elle n'est pas utilisée, pour maintenir sa durée de vie.* Une charge complète doit être effectuée une fois par mois si aucune autre charge n'a été effectuée. Si vous ne rechargez pas votre trottinette pendant une période prolongée, assurez-vous qu'elle est accessible pour effectuer la charge d'entretien requise. Le non-respect de cette consigne peut réduire la durée de vie de la batterie. Toutes les batteries rechargeables perdent progressivement de leur capacité avec le temps, ce qui réduit leur autonomie.

Toutes les batteries sont affectées par la température ambiante et se déchargent plus rapidement à basse température, ce qui réduit leur autonomie. Une exposition prolongée à des températures négatives peut endommager la batterie. La vitesse à laquelle vous conduisez la trottinette influence directement l'autonomie et la durée de vie de la batterie à chaque trajet. Les vitesses basses offrent une autonomie optimale.

Assurez-vous que la batterie et le chargeur n'entrent pas en contact avec l'eau, la chaleur, les flammes nues ou les produits chimiques, et évitez toute exposition directe et prolongée au soleil. Assurez-vous que le chargeur est placé sur une surface plane pour éviter toute chute et qu'il est placé dans un endroit sec et aéré. N'obstruez pas les bouches d'aération du chargeur et ne placez pas un chargeur sous tension dans un récipient fermé. Le chargeur du Tetris n'est pas conçu pour une utilisation en extérieur. Assurez-vous de l'utiliser uniquement sous un abri approprié et sec.

Évitez de faire tomber le chargeur. Débranchez-le toujours en saisissant directement les fiches ; ne tirez pas sur les fils. Ne démontez pas et ne tentez pas de réparer une batterie ou un chargeur endommagé. Contactez le service client GIO pour commander des pièces de rechange.

## Pneus

Le Tetris est équipé de pneus tubeless, qui nécessitent moins d'entretien et sont moins sujets aux crevaisons que les pneus à chambre à air traditionnels. Cependant, des dommages et des crevaisons restent possibles. L'état des pneus affecte non seulement la conduite du scooter, mais aussi ses performances générales.

Si un pneu ne retient pas l'air, vérifiez qu'il n'est ni coupé ni crevé. Si vous constatez une crevaison, vous pouvez la réparer vous-même avec un kit de réparation pour pneus tubeless ou dans un atelier spécialisé. En cas de coupure ou de dommages plus importants, des pièces de rechange sont disponibles sur commande. Veuillez contacter le service client.

**⚠️ La bande de roulement des pneus est essentielle à la tenue de route et à la sécurité du scooter. Des bandes de roulement usées réduisent l'adhérence entre le pneu et la surface de conduite, ce qui entraîne une perte de contrôle et des risques d'accident.⚠️**

## Nettoyage

Pour nettoyer la trottinette, utilisez un chiffon humide et un savon neutre. Évitez les jets d'eau à haute pression ou excessifs, car cela pourrait provoquer de la corrosion ou des courts-circuits au niveau des composants électriques.

## CARACTÉRISTIQUES

Moteur:	48V 500W	Garde au sol :	2,75" (7 cm)
Batterie:	Batterie au plomb 48 V 23 Ah	Hauteur du siège :	26" (65 cm) du sol*
Freins :	Électromagnétique	Empattement :	36" (120 cm)
Pneus :	Tubeless 13*5-6	Trace de roue :	24" (67 cm)
Vitesse maximale :	9 mph (15 km/h)	Rayon de braquage :	71" (180 cm)
Autonomie par charge :	Jusqu'à 30 miles (50 km)	Charge maximale :	308 lb (140 kg)
Temps de charge :	6 à 8 heures	Poids sec :	335 lb (152 kg)
Dimensions:	62" x 26" x 40" (155x65x120cm)	Inclinaison maximale :	15°

# DÉPANNAGE

Problème	Cause possible	Solution la plus probable
Le scooter ne bouge pas	Le contact n'est pas mis	Tournez la clé en position ON
	Batterie faible ou ancienne	Chargez la batterie ou remplacez-la si elle ne tient pas la charge
	Batterie non connectée	Vérifiez les connexions de la batterie
	Disjoncteur non activé	Mettez le disjoncteur en position ON
	Niveau de conduite non engagé	Assurez-vous que le levier est abaissé
	Dysfonctionnement du moteur	Vérifiez les connexions à proximité du moteur, resserrez les connexions desserrées ou remplacez le moteur
	Dysfonctionnement de l'accélérateur	Vérifiez les connexions ou remplacez l'accélérateur
	Dysfonctionnement du contrôleur	Vérifiez les connexions ou remplacez le contrôleur
Bruits provenant du moteur	Moteur défectueux ou endommagé	Remplacer le moteur
Le scooter ne décélère pas correctement	L'accélérateur est défectueux	Remplacer l'accélérateur
	Le contrôleur est défectueux	Remplacer le contrôleur
	Problème de frein	Remplacer le bloc de frein magnétique
Scooter ralentissant	Batterie faible	Charger la batterie
	Batterie endommagée ou ancienne	Remplacer la batterie
	Accélérateur endommagé	Remplacer l'accélérateur
	Problème de frein	Assurez-vous que les freins ne s'enclenchent pas accidentellement
Distance parcourue par charge réduite	Faible pression des pneus	Ajuster la pression des pneus (20-25 PSI)
	Batterie faible	Charger la batterie
	Batterie endommagée ou ancienne	Remplacer la batterie
	Limite de poids excédentaire	Réduire la charge du scooter
	Conditions de conduite (vent de face, pentes)	Évitez ces conditions pour de meilleures performances
Usure inégale des pneus	Faible pression des pneus	Ajuster la pression des pneus (20-25 PSI)
Direction peu flexible	Pression des pneus inégale	Ajuster la pression des pneus
	Limite de poids excédentaire	Réduire la charge du scooter
La batterie ne charge pas	Prise murale défectueuse	Utiliser une prise alternative
	Connexion du chargeur desserrée	Vérifiez que le chargeur est branché sur la prise murale et sur le scooter
	Connexions internes desserrées	Vérifiez les connexions sur le port de charge et les batteries
	Chargeur endommagé	Remplacer le chargeur
	Batterie endommagée ou ancienne	Remplacer la batterie

**Tous les conseils de dépannage ci-dessus sont donnés à titre indicatif. N'essayez pas de réparer votre trottinette sans les connaissances et les compétences requises. Contactez notre support technique pour toute question concernant votre trottinette et les solutions possibles, ou faites appel à un technicien local expérimenté en réparation de trottinettes.**

## **GARANTIE**

Les détails suivants s'appliquent à tous les scooters vendus directement aux clients par GIO. *Si ce produit a été acheté auprès d'un revendeur agréé, veuillez vous référer à la couverture de garantie fournie par le revendeur et le contacter directement pour toute réclamation ou assistance liée à la garantie.*

*Lorsqu'il est acheté directement auprès de GIO Electric, t*La garantie limitée contenue dans les présentes est exclusive et remplace toute autre garantie expresse ou implicite. Aucune garantie ne s'étend au-delà de la description figurant dans la présente garantie limitée.

GIO Electric garantit ce produit, y compris le chargeur, le moteur et le contrôleur, contre tout défaut de fabrication pendant une période de 12 mois. La période de garantie commence à courir à compter de la date d'expédition. La garantie n'est pas transférable.

Cette garantie limitée ne couvre pas les pièces et accessoires soumis à une usure normale (pneus, plaquettes de frein, câbles, etc.). Elle ne couvre pas les problèmes liés à une mauvaise utilisation, une négligence ou un accident. Elle ne couvre pas non plus les dommages, pannes ou pertes causés par un montage, une installation, un stockage, un entretien ou une réparation inappropriés. Toute modification de cet appareil entraînant des dommages ou des problèmes annulera la garantie.

Pour toute demande concernant la garantie, les pièces détachées ou le remplacement d'appareils, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone ou par e-mail. Munissez-vous du numéro de commande d'origine avant de nous contacter.

**E-mail:[support@gioelectric.zendesk.com](mailto:support@gioelectric.zendesk.com) Tél. : 1-855-907-4211**



*gio*

11400 Twigg Place Unit 1  
Richmond, BC, V6V-3C1  
CANADA

E-Mail: [support@gioelectric.zendesk.com](mailto:support@gioelectric.zendesk.com)  
Site Web: [www.giomobility.ca](http://www.giomobility.ca)  
Tel: 1-855-907-4211

© GIO Mobility, 2025. Tous droits réservés.